

# UBYTOVACÍ ŘÁD

*Vážení hosté, vítáme Vás v našem apartmánu a přejeme příjemný pobyt.*

Každý ubytovaný je povinen seznámit se s tímto řádem a dodržovat jej. V případě jeho hrubého nebo opakovaného porušování má majitel a jím pověřená osoba právo ubytování zrušit.

## **Obecná pravidla ubytování:**

1. Host má právo užívat prostory určené k ubytování, parkoviště a využívat služby s ubytováním spojené. Host nese odpovědnost za ztrátu či poškození vybavení uvedeného v Seznamu vybavení a je povinen tuto škodu neprodleně uhradit.
2. Host je povinen se seznámit s ubytovacím řádem, a to nejpozději ke dni nástupu hosta k ubytování.
3. Počet osob na pokoji odpovídá počtu osob přihlášených k ubytování. Ubytovaný se zavazuje oznámit jejich přesný počet při přihlášení.
- 4. V případě, že se host nedostaví k čerpání ubytování do 24 hodin po sjednaném nástupu k ubytování, je ubytovatel oprávněn odstoupit od smlouvy o ubytování a současně je oprávněn účtovat hostovi storno poplatek ve výši 100 % ceny pobytu.**
5. Každý je povinen zabezpečit své věci tak, aby nedošlo k jejich zcizení nebo poškození, včetně věcí odložených v zaparkovaných vozidlech. Provozovatel ubytovacího zařízení neručí za jejich ztráty a poškození.
6. Parkovacím místem je číslo apartmánu. Parkování je zdarma pro jeden osobní automobil.

7. Prosíme o respekt a dodržování zásad slušného chování ve společných venkovních prostorech.

### **Host je povinen:**

- seznámit se s ubytovacím řádem a dodržovat jej;
- uhradit cenu za ubytování dle platného ceníku;
- řádně užívat prostory určené k ubytování, udržovat pořádek a čistotu ve všech prostorách určených k ubytování;
- zajistit dodržování čistoty v prostorách určených k ubytování;
- chránit vybavení zařízení v prostorách určených k ubytování proti poškození;
- využívat pouze určenou část zahrady, která přísluší k rezervovanému apartmánu;
- záměrně nepoškozovat vzrostlou zeleň;
- bezodkladně oznámit poškození nebo škodu, kterou host nebo osoby s ním ubytované v prostorách apartmánu způsobil (y); **tel: 732 242 414**, popř. na **tel.: 792 403 403**
- v době od **22:00 hod. do 07:00 hod.** se chovat způsobem, aby nerušil ostatní osoby nadměrným hlukem;
- při odchodu z apartmánu uzavřít v pokoji vodovodní uzávěry, zhasnout světla, vypnout elektrické spotřebiče, které se v době nepřítomnosti hosta neužívají a uzavřít okna;
- pro udržení čistého prostředí prosíme hosty, aby si při vstupu do budovy penzionu řádně očistili obuv a v ubytovací části penzionu používali přezůvky;
- host je povinen uhradit případnou škodu vzniklou v prostorách určených k ubytování, a to v plné výši, včetně

náhrady ušlého zisku ve výši platné ceny za ubytování po celou dobu, po kterou budou prostory určené k ubytování nebo části domu vyřazeny z provozu. Tuto povinnost má host i v případě, že škodu způsobí děti nebo jiné osoby ubytované s hostem;

- **v případě úmyslného poškození nebo znečištění apartmánu je majitel oprávněn účtovat náhradu škody dle Občanského zákoníku.**

### **Host nesmí bez souhlasu ubytovatele:**

- provádět podstatné změny v prostorách určených k ubytování (stěhovat nábytek, přemisťovat vybavení apod.);
- odnášet jakékoli vybavení a zařízení z prostor určených k ubytování;
- přemisťovat nábytek a drobné vybavení mezi apartmány, pokuta za porušení je **500,- Kč**;
- používat v prostorách určených k ubytování vlastní spotřebiče vyjma malých spotřebičů používaných hostem pro osobní hygienu a kancelářskou práci;
- zasahovat do elektrické sítě nebo jiné instalace;
- přenechat prostory určené k ubytování jiné osobě;
- uvádět adresu domu s prostory určenými k ubytování jako místo svého podnikání;
- umístit v prostorách apartmánu zvířata pod pokutou **5.000,-Kč**.

### **Host dále v prostorách určených k ubytování nesmí:**

- nosit zbraň, střelivo a výbušniny nebo je jinak přechovávat ve stavu umožňujícím jejich okamžité použití;

- držet, vyrábět nebo přechovávat omamné nebo psychotropní látky nebo jedy, nejde-li o léčiva, jejichž užívání bylo hostu předepsáno lékařem;
- kouřit;
- používat otevřený oheň;
- pořádat večírky, do apartmánu vnášet kola, koloběžky lyže a objemné sportovní nářadí, k tomu jsou určeny sklepní prostory a úschovna kol;
- z bezpečnostního důvodu není povoleno nechávat děti bez dozoru dospělé osoby; rodiče zodpovídají za bezpečnost svých dětí v prostorách vnitřních i venkovních zejména na balkoně.

### **Odjezd z apartmánu:**

- host užívá apartmán po dobu, kterou si sjednal s ubytovatelem. Poslední den host uvolní pokoj nejpozději do **10.00 hodin. Neučiní-li tak, je ubytovatel oprávněn účtovat pobyt i za následující den.**
- host zkontroluje uzavření veškerých oken, dveří technické místnosti, vodovodní kohoutky, zhasne osvětlení, **vynese odpad na určené místo**, vypne a odpojí ze sítě rychlovarnou konvici, vypne sporák či jiné elektrické spotřebiče, zabouchne vstupní dveře a zkontroluje jejich uzavření.

*Pokud se během Vašeho pobytu vyskytne nějaká závada nebo porucha prosíme, nahlase neprodleně na tel: 732 242 414, popř. na tel.: 792 403 403*

*Děkujeme za pochopení a přejeme příjemný pobyt a klidné strávené dny v **Apartmánu POHODA***

